

Grupo de Trabajo  
Agenda 2030  
**Salud y Bienestar**

2022



# GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE SALUD Y BIENESTAR



# Contenido

---

- 1 Mensajes de bienvenida
- 2 Grupo de Trabajo Agenda 2030 | Salud y Bienestar
  - Contexto
  - Objetivo
  - Ejes de trabajo
  - Organizaciones participantes
- 3 Guía de buenas prácticas
- 4 Glosario de conceptos
- 5 Referencias



# 1. Mensajes de bienvenida

---





La Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) así como los principios de Dimensión Social del Consejo Coordinador Empresarial (CCE) señalan que la salud y el bienestar de las personas son esenciales para lograr un desarrollo sostenible.

La pandemia por COVID-19 ha demostrado que todas y todos somos vulnerables, por lo que se requiere del esfuerzo y la participación de los sectores público, social y privado para atender y mitigar esta situación. Por lo tanto, las empresas desempeñamos un papel relevante para contribuir a promover la salud y el bienestar físico y mental de colaboradores, clientes, proveedores y de las comunidades en donde operamos.

En MetLife tenemos un claro compromiso con la sustentabilidad y somos conscientes de nuestra responsabilidad como empresa. Para ello, alineamos nuestra operación, así como los productos y servicios que ofrecemos para contribuir al cumplimiento de dichos objetivos a través de nuestro propósito como empresa: “Siempre contigo, construyendo un futuro más seguro”, ya que un futuro más seguro es un futuro más sostenible.

Es por ello que, con mucho entusiasmo, atendimos la invitación del Pacto Mundial y del Consejo Coordinador Empresarial para liderar el Grupo de Trabajo de la Agenda 2030 (GTA2030) | Salud y Bienestar, el cual tiene como objetivo identificar e impulsar acciones que contribuyan a la salud y al bienestar físico y mental de todas las personas y audiencias a las que impactamos. Este Grupo se ha constituido como un espacio plural, de diálogo y discusión para impulsar acciones en beneficio colectivo desde diferentes visiones y perspectivas.

Las empresas debemos ofrecer planes adecuados de seguridad y salud laboral para colaboradores, así como promover acciones que ayuden a mejorar su bienestar físico y mental. En consecuencia, desde este GTA2030, acordamos trabajar en tres ejes temáticos: 1) Prevención de enfermedades crónicas no transmisibles; 2) Promoción de prácticas de bienestar físico y salud mental; y 3) Contribuir a un mayor acceso a los servicios de salud.

El presente documento refleja el esfuerzo del Grupo para compilar una guía de buenas prácticas al interior de las empresas para que puedan ser replicada por otras organizaciones con el fin de apoyar la salud de sus colaboradores.

Agradecemos la participación y el compromiso de todas las empresas y organizaciones que, en este primer año, han participado activamente en las actividades y que han contribuido a la elaboración de esta guía.



# Consejo Coordinador Empresarial | Pacto Mundial México



Los Grupos de Trabajo Agenda 2030 (GTA2030) son una iniciativa conjunta entre el Consejo Coordinador Empresarial y Pacto Mundial México, derivada del convenio de colaboración que se firmó en mayo de 2019 junto al Gobierno de México. En esta iniciativa se reconoce que el sector privado, junto con las organizaciones de la sociedad civil, la academia y las entidades gubernamentales juegan un papel fundamental para la consecución exitosa de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Al momento, se han conformado 18 Grupos de Trabajo temáticos que abarcan de manera transversal los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estos grupos son liderados por empresas, y albergan a más de 300 organizaciones de la iniciativa privada, la sociedad civil, la academia, organismos internacionales y entidades gubernamentales que aportan su experiencia y conocimiento hacia la sostenibilidad empresarial.

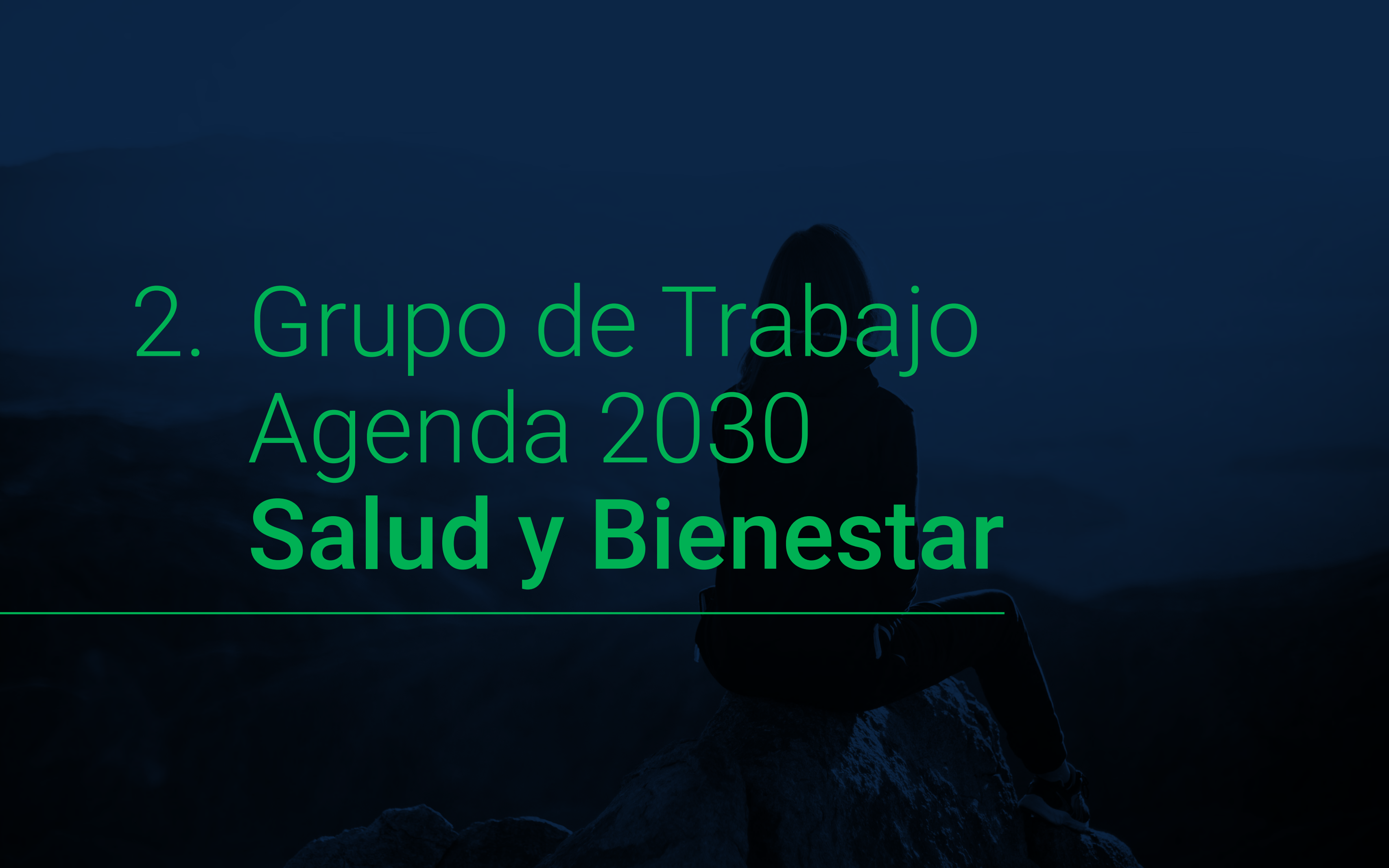
Uno de ellos es el **Grupo de Trabajo de la Agenda 2030 | Salud y Bienestar**, que opera para identificar e impulsar acciones que garanticen el bienestar físico y mental de las y los colaboradores y audiencias claves en la comunidad empresarial de México.

En esa línea, la **Guía de Buenas Prácticas del GTA2030 de Salud y Bienestar** no solo busca tener un impacto en el sector privado del país, sino también reflejar la colaboración entre distintos actores para ofrecer mejores soluciones a problemas comunes.

El **Consejo Coordinador Empresarial y Pacto Mundial México** agradecen a Alfredo Esparza, Vicepresidente de Relaciones con Gobierno y Sustentabilidad de MetLife México, por su extraordinario liderazgo en la conducción de esta iniciativa, así como a su equipo y a quienes integran este Grupo de Trabajo, por su compromiso y sus valiosas aportaciones.

Asimismo, ambos organismos reafirman su compromiso y trabajo como agentes de cambio y detonantes del desarrollo económico y social, con el objetivo de contribuir en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en México y garantizar un futuro sustentable, resiliente e inclusivo para todas y todos.



A person with long hair, seen from behind, is sitting on a large, light-colored rock. They are looking out over a vast, hazy landscape with rolling hills or mountains in the distance. The sky is a pale, hazy blue. The overall mood is contemplative and serene.

# 2. Grupo de Trabajo Agenda 2030 **Salud y Bienestar**

---





En 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobó la Agenda 2030, en la cual se establecen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todas las personas. Se han realizado diversos avances en los últimos años; sin embargo, aún existen desafíos para la consecución de los ODS, por lo que es fundamental que los todos los sectores de la sociedad trabajen en conjunto por el bien común y para no dejar a nadie atrás.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas es esencial para el desarrollo sostenible. Por ello, el papel que desempeña el Grupo de Trabajo Agenda 2030 (GTA2030) para la consecución del ODS 3 sobre salud y bienestar es clave, sobre todo ante la crisis de salud derivada por la pandemia de coronavirus. Las medidas para atender la COVID-19 deben estar encaminadas a asegurar el acceso a la salud y bienestar y crear sinergias entre todos los actores de la población para al resarcimiento de esta problemática mundial.

En este contexto, las empresas desempeñan un papel clave, a través de acciones que ofrezcan planes adecuados de seguridad y salud laboral para colaboradores y sus cadenas de valor, así como garantizar su bienestar integral. Además, es importante asegurar que sus operaciones no impacten negativamente el derecho humano a la salud de la población y maximizar sus contribuciones positivas sobre el bienestar común.





En México, el perfil de salud epidemiológico de la población ha cambiado en los últimos años: hemos transitado de las enfermedades infecciosas y contagiosas a enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) tales como enfermedades del corazón, diabetes o cáncer. Una de las razones se debe al envejecimiento de la población. En 1990, la edad mediana de la población era de 20 años mientras que en 2015 fue 27, y se espera que en 2050 ascienda a 38 años (CEPAL, 2016).

Por otro lado, el sistema de salud en México enfrenta diversos retos en términos de su fragmentación y la inflación médica con un impacto en el gasto de bolsillo. De acuerdo con datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México se ubica como uno de los países con mayor gasto de bolsillo dedicado a la salud, que representa el 41% de los ingresos de una familia (OCDE, 2017). Un gasto de bolsillo alto puede constituir una fuente de desigualdad en el país debido al uso de recursos que una familia desembolsa para atender una enfermedad y pagar sus tratamientos con recursos propios, afectando otros rubros importantes como la educación y acceso a otros servicios básicos.





De acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el 52% de la población no cuenta con seguridad social (INEGI, 2020) y solo 1 de cada 4 personas cuenta con un seguro privado (INEGI y CNBV, 2018), lo cual profundiza las desigualdades sociales y limita el bienestar de las familias.

En este contexto, la prevalencia de las ECNT no solo deteriora la calidad de vida de las personas enfermas y sus familiares, sino también genera condiciones de pobreza al ser gastos elevados para las familias y destruyen el patrimonio de los hogares.

Además, las ECNT tienen una correlación con la productividad de las empresas y la competitividad del país. Las ECNT son una causa de ausentismo laboral y bajo rendimiento, afectando el desarrollo del capital humano. En promedio, se pierden más de 78 mil millones de pesos al año por ausentismo laboral. De estas pérdidas, 50% recae directamente sobre las empresas formales (CEEG, IMCO y CAD Salud, 2018).



Impulsar acciones desde el sector privado que contribuyan a la salud y bienestar de colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad en general, así como la integración de una guía de buenas prácticas de bienestar para que puedan ser adoptadas y replicadas por otros actores.



El GTA2030 Salud y Bienestar focaliza sus esfuerzos en tres ejes de trabajo:

- 1** Prevenir enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT).
- 2** Promover prácticas de bienestar físico y salud mental.
- 3** Contribuir a un mayor acceso a los servicios de salud.

Para las empresas, asegurar la salud y bienestar de colaboradores y su entorno tiene un impacto directo en la productividad empresarial (ausentismo laboral y bajo rendimiento). Por ello, durante el 2021, las acciones del Grupo se avocaron al **eje 2** al interior de las empresas a través de acciones que ofrezcan planes adecuados de seguridad y salud laboral para colaborado-re(a)s y sus cadenas de valor, así como garantizar el bienestar físico y mental. En ese sentido, el presente documento representa una compilación de buenas prácticas de las empresas y organizaciones que integran el GTA2030 como primer entregable.

A partir del 2022, con el propósito de tener una visión y un trabajo más amplio, y debido a la incorporación de nuevas empresas, el plan de trabajo se concentrará en desarrollar acciones alrededor de los otros dos ejes en materia de prevención (**eje 1**) y proyectos de salud en comunidades (**eje 3**).



# Organizaciones participantes

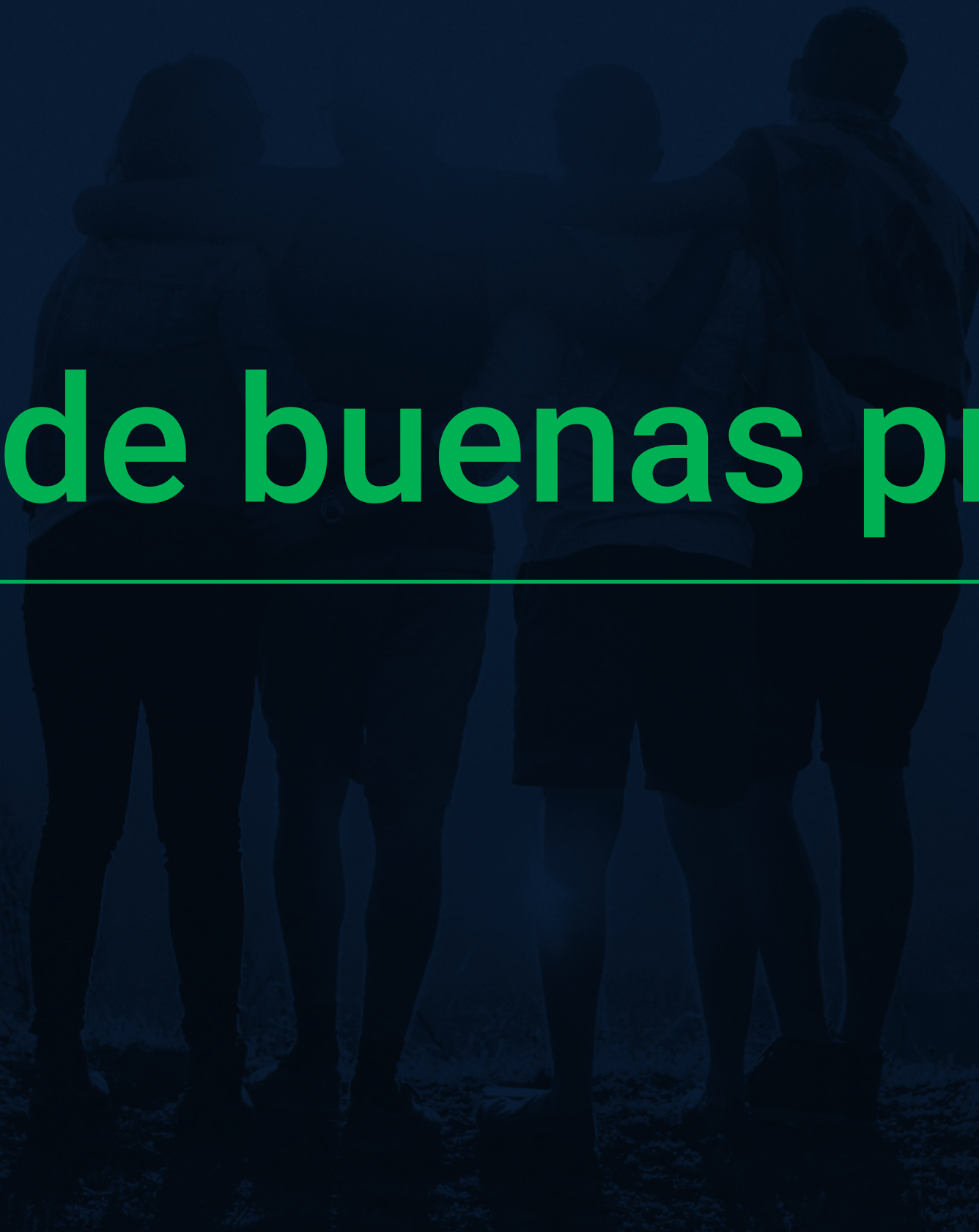
El GTA2030 Salud y Bienestar es un grupo multisectorial diverso, plural y con representación de empresas y organizaciones nacionales e internacionales que busca contribuir a la agenda de salud desde diferentes visiones y perspectivas.





# 3. Guía de buenas prácticas

---





Salud y  
Bienestar

Flashcards  
CLIMB

2022



# Salud y Bienestar



Una metodología para implementar acciones empresariales sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 a través del mapeo de soluciones (Flashcards CLIMB), su priorización y su implementación.

- 1 Mapeo de soluciones
- 2 Priorización
- 3 Implementación

A continuación, es presentada la Matriz de Acción, construida por el **GTA2030 – Salud y Bienestar** bajo la siguiente estructura:

Las buenas prácticas presentadas a continuación atienden al **eje de trabajo 2** para promover prácticas de bienestar físico y salud mental.

Ejes de trabajo	#
<div>E</div> Prevenir enfermedades crónico no transmisibles (ECNT)	
<div>B</div> Promover prácticas de bienestar físico y salud mental	
<div>S</div> Contribuir a un mayor acceso a los servicios de salud	
Total 19	

- Condiciones de cambio sistémico
- CCompromiso del CEO y de la Alta Dirección
- LDesarrollo de liderazgo de mandos medios y altos
- IInfraestructura
- MMétricas (Indicadores)
- BConducta y comportamiento





## Salud y Bienestar

Flashcard  
#01



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Chequeos médicos periódicos

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#01

### ¿Qué?

Ofrecer chequeos médicos anuales y mensuales para colaboradores en fábricas y oficinas corporativas.

### ¿Cómo implementar la propuesta?

La empresa ofrece pagar un % del costo y el empleado otro, a través de descuentos vía nómina.

#### Indicador

- Disminución en las ausencias por enfermedad

#### Ownership

- Recursos Humanos
- Finanzas
- Compras







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#02



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Campañas de concientización de la prevención

Comunidad

FLASHCARDS CLIMB

#02

## ¿Qué?

Desarrollar campañas de comunicación sobre la relevancia de la prevención en toda la organización.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Campañas de comunicación para que la gente se acostumbre a acudir a los servicios de salud de forma preventiva y no de curación.
2. Generar un cambio de cultura.

<b>Indicador</b>	• Disminución en ausentismo por enfermedad	
<b>Ownership</b>	• Recursos Humanos	• Finanzas
	• <i>Marketing</i>	• Auditoría
		• Dirección

B





## Salud y Bienestar

Flashcard  
#03



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Plan de bienestar centrado en prevención, bienestar físico y mental y telesalud

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#03

## ¿Qué?

Ofrecer planes de capacitación a sobre la importancia de la salud mental, nutricional y prevención de enfermedades a través de plataformas de telemedicina.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Hacer uso de la herramienta de telemedicina para poner a disposición recursos como nutriólogos y psicólogas.
2. Acompañamiento de una comunicación efectiva y estratégica de la herramienta.

### Indicador

- IMC
- Siniestralidad
- % de población con sobrepeso u obesidad

### Ownership

- Recursos Humanos

C L I M B





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#04



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

## Promover la actividad física dentro de las empresas y una alimentación saludable

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#04

### ¿Qué?

Ofrecer sesiones educativas (salud, nutrición, deporte), actividades al aire libre, inscripción en carreras o eventos físicos y promover dentro de la oficina una venta de alimentos saludables (incluso bocadillos).

### Indicador

- Participantes a las sesiones o actividades, consumo de alimentos saludables, salud de los empleados, hábitos y actividad (antes vs. hoy)

### Ownership

- Recursos Humanos







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#05



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Talleres sabatinos de actividad física

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#05

## ¿Qué?

Impartir talleres simples de actividad física los sábados en los que se solicite una actividad de solo 15 minutos para fomentar el desarrollo de hábitos saludables.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Grabar 5 sesiones de actividad física.
2. Reproducir los videos de manera alternada entre cada sábado del mes a través de plataformas digitales.

### Indicador

- Personas con hábitos de actividad física desarrollados o en desarrollo

### Ownership

- Recursos Humanos
- Desarrollo de Talento







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#06



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Conferencias sobre el cuidado y la prevención

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#06

## ¿Qué?

Promover mensajes de concientización con estadísticos claves para resaltar la importancia del cuidado oportuno, conferencias con especialistas y reforzamiento durante el año para no olvidar la importancia del autocuidado.

- Indicador**
- Indicadores biométricos mediante ferias de salud y servicios médicos y de nutrición
- Ownership**
- Recursos Humanos
  - *Wellness*





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#07



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Herramientas de concientización y sensibilización

Comunidad

FLASHCARDS CLIMB

#07

## ¿Qué?

Brindar a pacientes herramientas informativas, de educación y sensibilización sobre su padecimiento y tratamiento.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Alianzas con laboratorios y farmacias.
2. Alianzas con nutriólogos y psicólogos.
3. Brindar información sobre la enfermedad.

**Indicador** • Número de pacientes inscritos y que hagan uso de los servicios

**Ownership** • *Marketing*  
• *Medical*







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#08



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Instalación de filtros de aire

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#08

## ¿Qué?

Instalar y/o limpiar filtro de aire dentro de la infraestructura de los edificios (ej. aire acondicionado) de manera regular para apoyar con la prevención de enfermedad y contar con espacios de trabajo más limpios.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

Contratos con proveedores de servicios que garantizan la calidad de aire y espacios de trabajo limpios y seguros, con lo cual se evita la transmisión de enfermedades, bacterias, etc.

### Indicador

- Existencia o no de los filtros de aire

### Ownership

- Recursos Humanos
- Mantenimiento





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#09



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Programa de prevención para jóvenes

Comunidades

FLASHCARDS CLIMB

#09

## ¿Qué?

Ofrecer talleres de prevención de ECNT para jóvenes, llevar a cabo campañas de comunicación y promover alianzas estratégicas con instituciones de salud pública.

## Indicador

- Número de jóvenes capacitados y alcanzados con campañas en redes sociales

## Ownership

- Asuntos Públicos







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#10



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

## Tratamientos de detección, seguimiento y prevención de diabetes e hipertensión

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#10

### ¿Qué?

Ofrecer tratamientos sobre detección, control y manejo integral de las enfermedades con planes de nutrición y actividad física y estilos de vida sana.

### ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Campañas para evaluar población riesgo.
2. Programas de control, manejo integral y nutrición y actividad física y estilos de vida sana.

**Indicador** • Niveles de glucosa en sangre y toma de presión arterial de manera periódica, valoraciones previas a jornadas de trabajo

**Ownership** • Recursos Humanos





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#11



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Convenios con gimasios

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#11

## ¿Qué?

Ofrecer convenios y membresía de gimnasios y clubs y promover la actividad física.

### Indicador

- Compromiso de los colaboradores y mejor rendimiento

### Ownership

- Recursos Humanos
- Finanzas
- Desarrollo de Talento
- Auditoría







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#12



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Apoyo psicosocial

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#12

## ¿Qué?

Brindar o fortalecer áreas al interior de las empresas que ofrezcan apoyo psicoemocional para la gestión de estrés y autocuidado, intervenciones ante incidentes críticos.

- Indicador** • Escalas psicométricas  
**Ownership** • Apoyo Psicosocial

C L I M B



## Salud y Bienestar

Flashcard  
#13



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Días de asueto

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#13

## ¿Qué?

Ofrecer días libres para atender cuestiones de salud física y mental (ej. ataques de depresión, malestares físicos, etc).

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Hacer un autodiagnóstico de las necesidades de los colaboradores.
2. Definir cómo medir productividad.
3. Medir percepción de colaboradores para mejorar el diseño de las políticas.

### Indicador

- Satisfacción de colaboradores (con alguna encuesta)
- *KPI's* para monitorear desempeño laboral

### Ownership

- Recursos Humanos
- Dirección
- Todas las gerencias y direcciones de área







## Salud y Bienestar

Flashcard  
#14



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Esquemas de trabajo *Life Balance*

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#14

### ¿Qué?

Procurar esquemas de trabajo life balance, sensibilización constante a través de conferencias de salud y desarrollo de políticas de *Life Balance*.

### ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Integrar un comité de salud confirmado por miembros del equipo directivo y los líderes de Salud y Seguridad a nivel nacional.
2. Establecer políticas internas sobre los temas de salud. Desarrollo de plan para ejecutar dichas políticas (KPI's), con la intención de asegurar el cumplimiento del plana.

### Indicador

- Número de conferencias impartidas en el año
- Número de personas que asistieron (alcance)
- Mapeo de empleados en *home office*
- Esquema *Life Balance*

### Ownership

- Recursos Humanos





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#15



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

## Servicios con perspectiva de género

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#15

### ¿Qué?

Promover el acceso a los servicios de salud para colaboradoras sobre la prevención de embarazos no deseados, cáncer cervicouterino, cáncer de mama y para la salud menstrual entre colaboradoras de la empresa.

### ¿Cómo implementar la propuesta?

Diseño de estrategia de comunicación sobre cómo cuidar la salud sexual reproductiva y asegurar la demanda de los servicios solicitados, incluyendo unidades móviles.

#### Indicador

- Número de usuarias de anticonceptivos, papanicolaou realizados, mastrografías realizadas, mujeres informadas sobre cuidado de salud menstrual

#### Ownership

- Recursos Humanos
- Desarrollo de talento
- Marketing
- IT
- Operaciones
- Dirección







# Pausas activas

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#16

## ¿Qué?

Promover la difusión y ejecución de pausas activas que constan de tomar descansos y tener hacer ejercicios que permitan la movilidad del cuerpo y relajar la mente.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Hacer diagnóstico entre la plantilla de colaboradores.
2. Llevar a cabo la contratación de servicios de actividades (físicas o virtuales).
3. Medición de la aceptación de las actividades.

### Indicador

- Total de pausas activas realizadas durante el mes

### Ownership

- Recursos Humanos
- *Wellness*





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#17



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Plataforma virtual de bienestar físico y mental

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#17

## ¿Qué?

Desarrollar una plataforma con contenido de bienestar y salud mental y generar una comunidad virtual a través de redes sociales de intercambio de buenas prácticas.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Definir las actividades virtuales: pláticas, clases de yoga/meditación, atención psicológica, etc.
2. Carpeta compartida o portal *online* que funcione como repositorio de la información.
3. Campaña de difusión.

### Indicador

- Crecimiento mensual en el número de usuarios del programa

### Ownership

- Recursos Humanos
- IT
- Comunicaciones







Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#18



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Salud para comunidades indígenas

Comunidades

FLASHCARDS CLIMB

#18

## ¿Qué?

Empoderar a mujeres indígenas facilitando información en temas de salud en su lengua materna.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

1. Desarrollo de materiales en lenguas indígenas.
2. Capacitación a profesionales de la salud y encargados de servicios de salud comunitarios.
3. Canalizar a usuarios a centros de salud para atención.

### Indicador

- Mayor número de usuarios de los servicios de salud

### Ownership

- Marketing
- Asuntos Públicos
- Sustentabilidad
- Acceso
- Médica





Salud y  
Bienestar

Flashcard  
#19



Grupo de Trabajo Agenda 2030  
Salud y Bienestar

# Planes de bienestar para familiares y amigos de colaboradores

Colaboradores

FLASHCARDS CLIMB

#19

## ¿Qué?

Ofrecer sesiones de nutrición y psicología para familiares y amigos de colaboradores.

## ¿Cómo implementar la propuesta?

Generación de estrategia económica y focalización de población para apoyar los entornos de los colaboradores.

- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>Indicador</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• % de uso y seguimiento</li><li>• Nivel de satisfacción</li></ul> |
| <b>Ownership</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos Humanos</li></ul>                                       |

C L I M B



# 4. Glosario de conceptos

---



# Glosario de conceptos

<b>Ausentismo laboral</b>	Abandono del lugar de empleo y de los deberes inherentes al mismo	<b>INEGI</b>	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
<b>COVID-19</b>	Enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2	<b>Inflamación médica</b>	Aumento, a nivel general, del costo de la salud (se incluyen honorarios médicos, hospitales, tratamientos médicos y el tiempo que dura la enfermedad)
<b>ECNT</b>	Enfermedades crónicas no transmisibles	<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
<b>Gasto de bolsillo</b>	Proporción del gasto que las familias destinan a través de gastos directos a la salud	<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>GTA2030</b>	Grupo de Trabajo Agenda 2030	<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>IMCO</b>	Instituto Mexicano para la Competitividad	<b>UNFPA</b>	Fondo de Población de las Naciones Unidas

# 5. Referencias

---





- **Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), “Estimaciones y proyecciones de población total, urbana y rural, y económicamente activa, 2016”.** Disponible en: <http://www.cepal.org/es/temas/proyecciones-demograficas/estimaciones-proyecciones-poblacion-total-urbana-rural-economicamente-activa>.
- **OCDE.** Disponible en: <https://www.oecd.org/mexico/Health-at-a-Glance-2017-Key-Findings-MEXICO-in-Spanish.pdf>
- **INEGI. 2020. Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) 2020.**  
Disponible en: <https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanutcontinua2020/doctos/informes/ensanutCovid19ResultadosNacionales.pdf>
- **INEGI & CNBV. 2018. Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2018.**  
Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enif/2018/doc/enif\\_2018\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enif/2018/doc/enif_2018_resultados.pdf)
- **Problemática de la Salud en México. CEEG, IMCO y CAD Salud.**  
Disponible en: [https://ceeg.mx/publicaciones/Estudio-CEEG-IMCO-Problematika-de-la-Salud-en-Mexico\\_Doc-Completo.pdf](https://ceeg.mx/publicaciones/Estudio-CEEG-IMCO-Problematika-de-la-Salud-en-Mexico_Doc-Completo.pdf)



# GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE SALUD Y BIENESTAR

## Contacto

- [comunicacion@pactomundial.org.mx](mailto:comunicacion@pactomundial.org.mx)
- [cceasuntosinternacionales@cce.org.mx](mailto:cceasuntosinternacionales@cce.org.mx)