

Guía de Buenas
Prácticas sobre
Salud y Bienestar

2023



GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE SALUD Y BIENESTAR

SEGUNDA EDICIÓN

Contenido

1 Mensaje de bienvenida	p. 3
MetLife México	p. 4
Pacto Mundial México y Consejo Coordinador Empresarial	p. 5
2 Grupo de Trabajo Agenda 2030 Salud y Bienestar	p. 6
Introducción	p. 7
Panorama de salud en México	p. 8
Objetivo y ejes de trabajo	p. 11
3 Organizaciones participantes	p. 12
4 Buenas prácticas (<i>Flashcards</i>)	p. 14
5 Referencias	p. 26
6 Glosario de conceptos	p. 27



1

Mensajes de bienvenida

- MetLife México
- Pacto Mundial México y Consejo Coordinador Empresarial



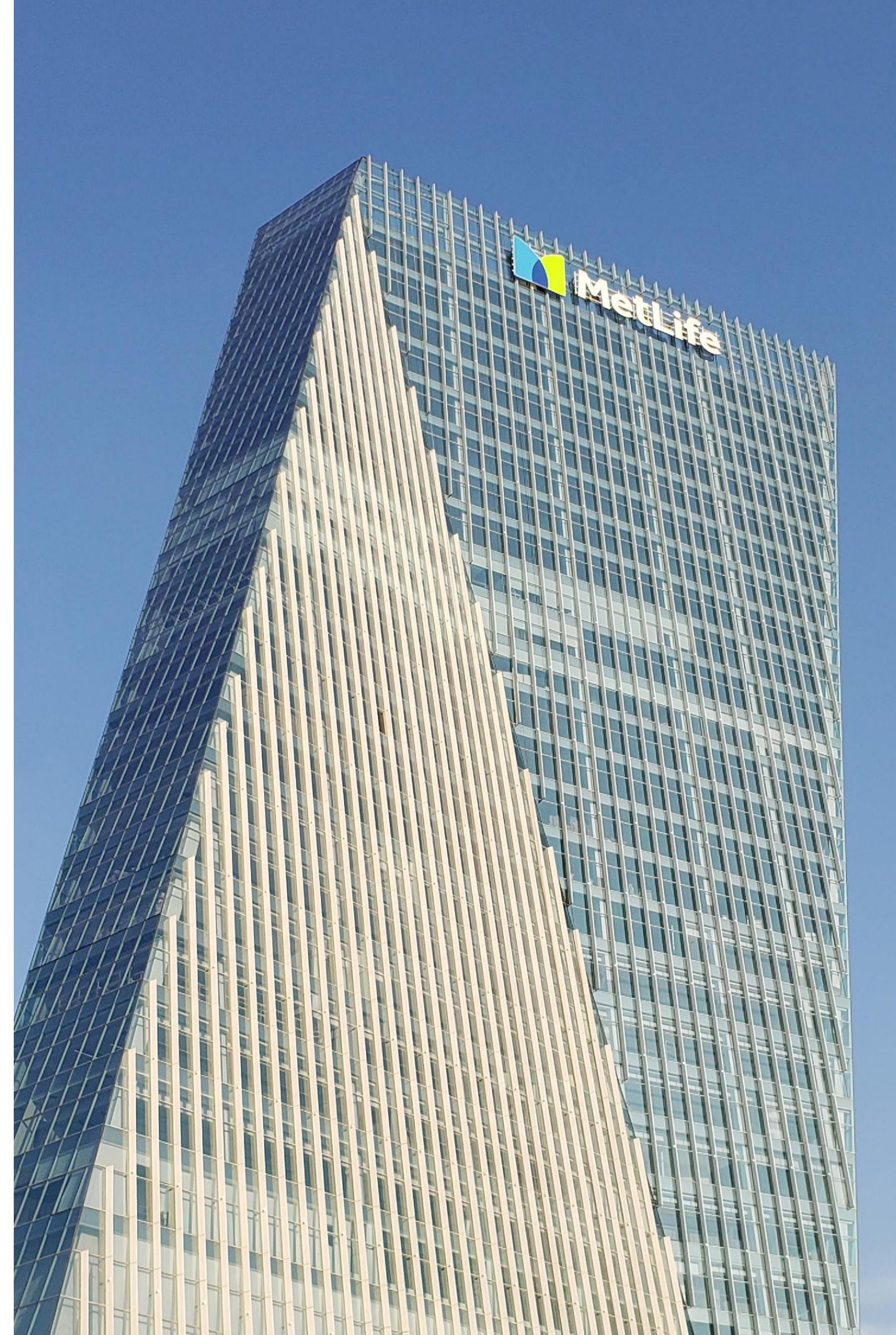


En Metlife reconocemos que construir un mejor futuro, requiere acciones que impacten positivamente en la economía, la sociedad y el medio ambiente. Por ello, nuestra estrategia de sustentabilidad está enfocada en aumentar la inclusión financiera, contribuir a la reducción de brechas de desigualdad, facilitar el acceso a la salud e impulsar el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y comunidades donde operamos.

Asimismo, hemos priorizado cinco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) debido a su impacto y relevancia para nuestro propósito de construir un futuro más seguro, destacando el ODS3 “Salud y Bienestar” donde promovemos acciones con una nueva visión holística de la salud.

En línea con lo anterior, nos sentimos honrados de liderar por tercer año consecutivo, los esfuerzos del Grupo de Trabajo de la Agenda 2030 (GTA2030) sobre Salud y Bienestar, coordinado por Pacto Mundial México y el Consejo Coordinador Empresarial.

Este Grupo de Trabajo tiene una visión renovada que es, promover el bienestar así como la salud física, mental y financiera de las y los colaboradores de las empresas y organizaciones que lo conformamos, por lo que hoy les presentamos la segunda edición de la “Guía de Buenas Prácticas sobre Salud y Bienestar”, con el propósito de que otros miembros del sector privado encuentren inspiración en este compendio y puedan adaptar y replicarlas en su propio entorno laboral.



Consejo Coordinador Empresarial y Pacto Mundial México

Los Grupos de Trabajo Agenda 2030 (GTA2030) son una iniciativa conjunta entre el Consejo Coordinador Empresarial y Pacto Mundial México, derivada del convenio de colaboración que se firmó en mayo de 2019 junto al Gobierno de México. En esta iniciativa se reconoce que el sector privado, junto con las organizaciones de la sociedad civil, la academia y las entidades gubernamentales juegan un papel fundamental para la consecución exitosa de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Desde 2020, la iniciativa ha conformado Grupos de Trabajo temáticos que abarcan de manera transversal los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estos grupos son liderados por empresas, y albergan a más de 300 organizaciones de la iniciativa privada, la sociedad civil, la academia, organismos internacionales y entidades gubernamentales que aportan su experiencia y conocimiento hacia la sostenibilidad empresarial. Uno de ellos es el **Grupo de Trabajo de la Agenda 2030 | Salud y Bienestar**, que trabaja para identificar e impulsar acciones que garanticen el bienestar físico y mental de las y los colaboradores y audiencias claves en la comunidad empresarial de México.

En esa línea, la **Guía de Buenas Prácticas del GTA2030 de Salud y Bienestar** en su segunda edición busca reforzar el impacto del sector privado en los pilares de salud física, salud mental y salud financiera, además de reflejar la colaboración entre distintos actores para ofrecer mejores soluciones a retos actuales de gran importancia del sector salud en México.

El **Consejo Coordinador Empresarial y Pacto Mundial México** agradecen a Alfredo Esparza, Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad de MetLife México, por su extraordinario liderazgo en la conducción de esta iniciativa, así como a su equipo y a quienes integran este Grupo de Trabajo, por su compromiso y sus valiosas aportaciones. Asimismo, ambos organismos reafirman su compromiso y trabajo como agentes de cambio y detonantes del desarrollo económico y social, con el objetivo de contribuir en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en México y garantizar un futuro sustentable, resiliente e inclusivo para todas y todos.



2

Grupo de Trabajo Agenda 2030 Salud y Bienestar

- a** Introducción
- b** Panorama de salud en México
- c** Objetivo
- d** Ejes de trabajo



Introducción

Agenda 2030 y ODS3

Salud y Bienestar

En 2015, los Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual contempla 17 objetivos que buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todas las personas.

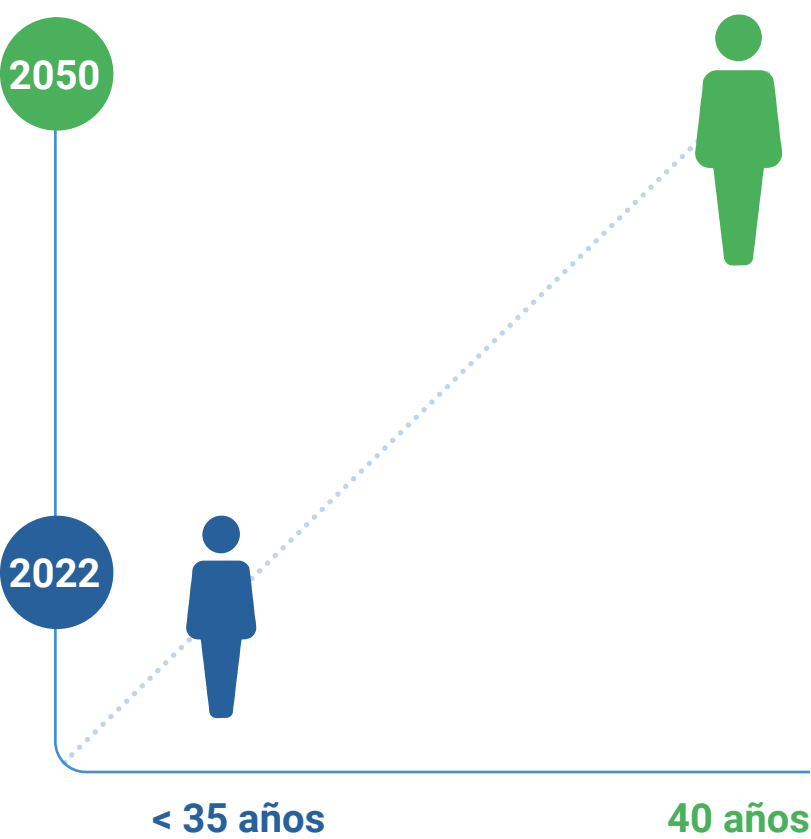
Garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas es esencial para el desarrollo sostenible. La pandemia de COVID-19 causó una crisis económica y de salud sin precedentes, que dejó de manifiesto la relevancia de crear sinergias entre gobierno, sector privado, academia y sociedad para crear nuevas soluciones e implementar acciones que contribuyan al logro de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 “Salud y Bienestar” (ODS3).

Aunque se han realizado diversos esfuerzos para avanzar en el ODS3 de la Agenda, aún existen grandes desafíos para lograr el desarrollo sostenible en nuestras comunidades, por lo que las empresas desempeñamos un papel clave para garantizar su progreso. Entre las acciones que podrían impulsarse, se encuentran los planes de seguridad y salud laboral; tanto para sus colaboradores como para sus cadenas de valor, además de fomentar acciones para el bienestar e implementar beneficios para los colaboradores. Además, es de mayor relevancia que las empresas nos aseguremos que nuestras operaciones respeten los derechos humanos, como es el derecho a la salud, así como maximizar nuestras contribuciones positivas al bienestar común.

Panorama de salud en México

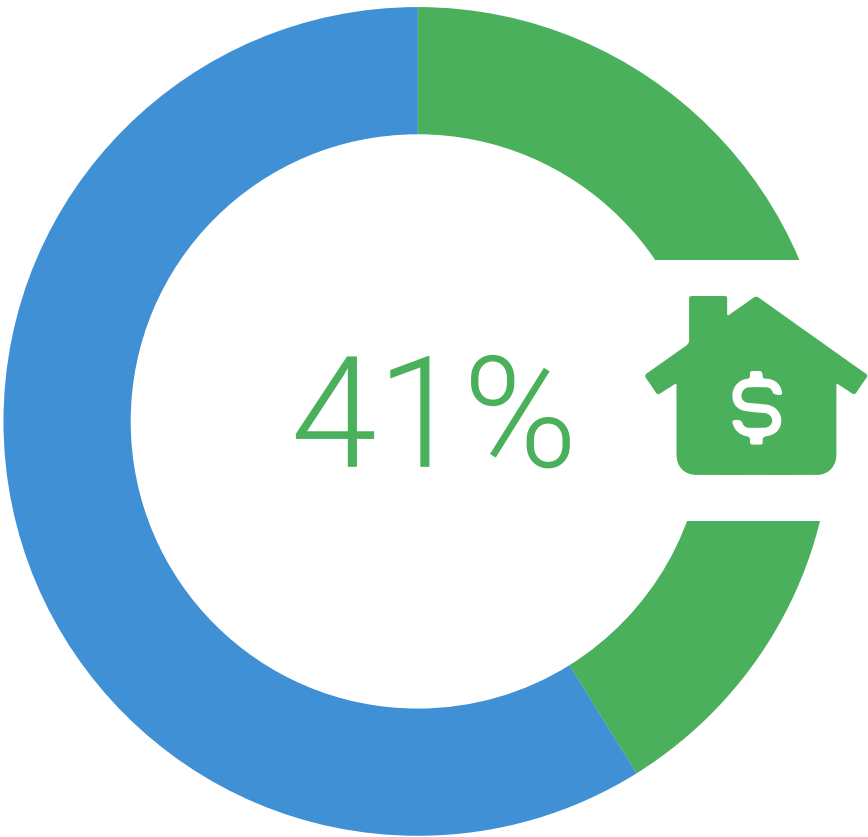
En México ha cambiado el perfil de salud de la población en la epidemiología, hemos pasado de las enfermedades infecciosas y contagiosas, así como los accidentes, a enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como enfermedades del corazón, diabetes o cáncer que son la principal causa de muerte en la actualidad.

El perfil epidemiológico mexicano está caracterizado por enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) debido al envejecimiento de la población. De acuerdo con el Consejo Nacional de Población, en 2022 la estructura de población en edades jóvenes (menor de 35 años) fue la predominante. Sin embargo, debido al paulatino envejecimiento demográfico, esta situación se invertirá en 2050 donde la población con más de 40 años será la mayoría.¹

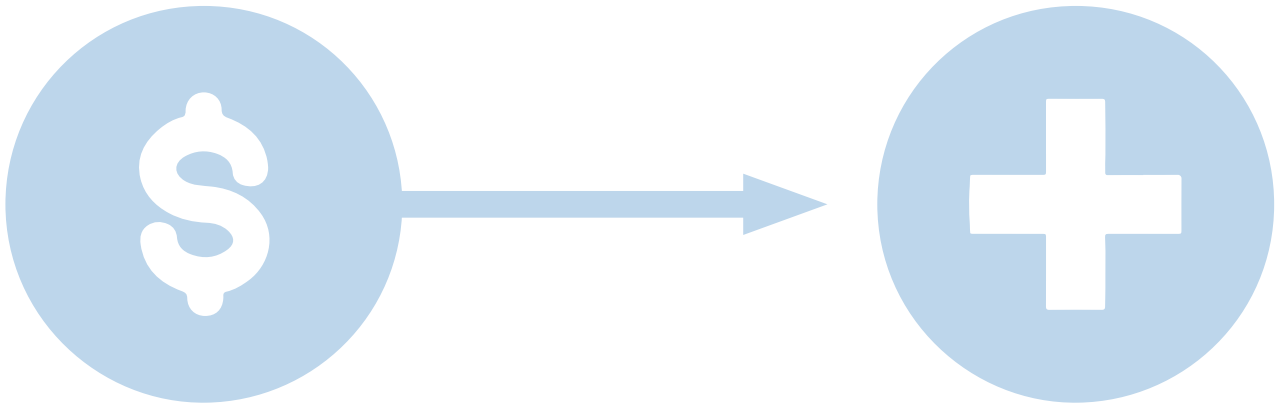


¹ CONAPO. La situación demográfica de México.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/796630/SDM_Parte1_2022.pdf

Aunado a lo anterior, el Sistema de Salud en México enfrenta diversos retos como su fragmentación, y uno de los que mayores efectos que generan, es el fenómeno de la inflación médica y su impacto en el gasto de bolsillo que, de acuerdo con datos de la OCDE, en México representa el 41%² del gasto total en salud.



En este sentido, el gasto de bolsillo se refiere al gasto que una familia desembolsa para atender una enfermedad y pagar sus tratamientos con recursos propios, afectando así rubros de la economía familiar como educación y otros a los que tendría destinado originalmente su presupuesto, lo que constituye una fuente de desigualdad en el país.



² OCDE.
<https://www.oecd.org/mexico/health-at-a-glance-mexico-ES.pdf>

Recientemente, la población mexicana se ha enfrentado a los impactos que dejó la pandemia por COVID-19, ya que sufrió un impacto negativo en materia de salud mental y financiera. En cuanto al tema de salud mental, en el 2020 se presentó un incremento en personas con depresión; nueve veces mayor que en 2019³.



Mientras que, en la perspectiva de salud financiera, los retos se han presentado con mayor impacto en la población de bajos ingresos, mostrando que la inclusión y salud financiera debe tener un enfoque integral y sistémico para contribuir al bienestar general de las personas y de sus hogares⁴.

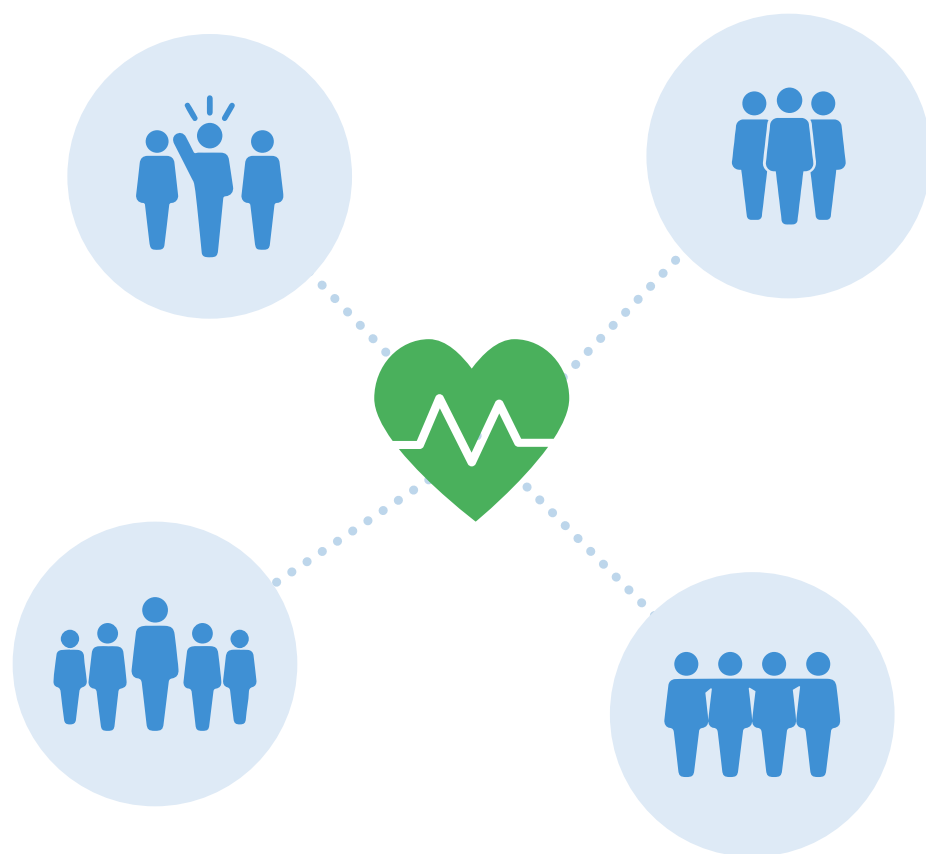
En este contexto, la prevención es fundamental para mantener la salud y el bienestar, así como mejorar la calidad de vida, reducir factores de riesgo que pueden ocasionar enfermedades e incluso ahorrar en costos futuros ocasionados por la pérdida de la salud.

³ OCDE.
<https://www.oecd.org/mexico/health-at-a-glance-mexico-EN.pdf>

⁴ Llevando salud financiera a todo el mundo. Un compendio de ideas, enfoques y recomendaciones.
<https://www.uncdf.org/article/7922/llevando-salud-financiera-a-todo-el-mundo>

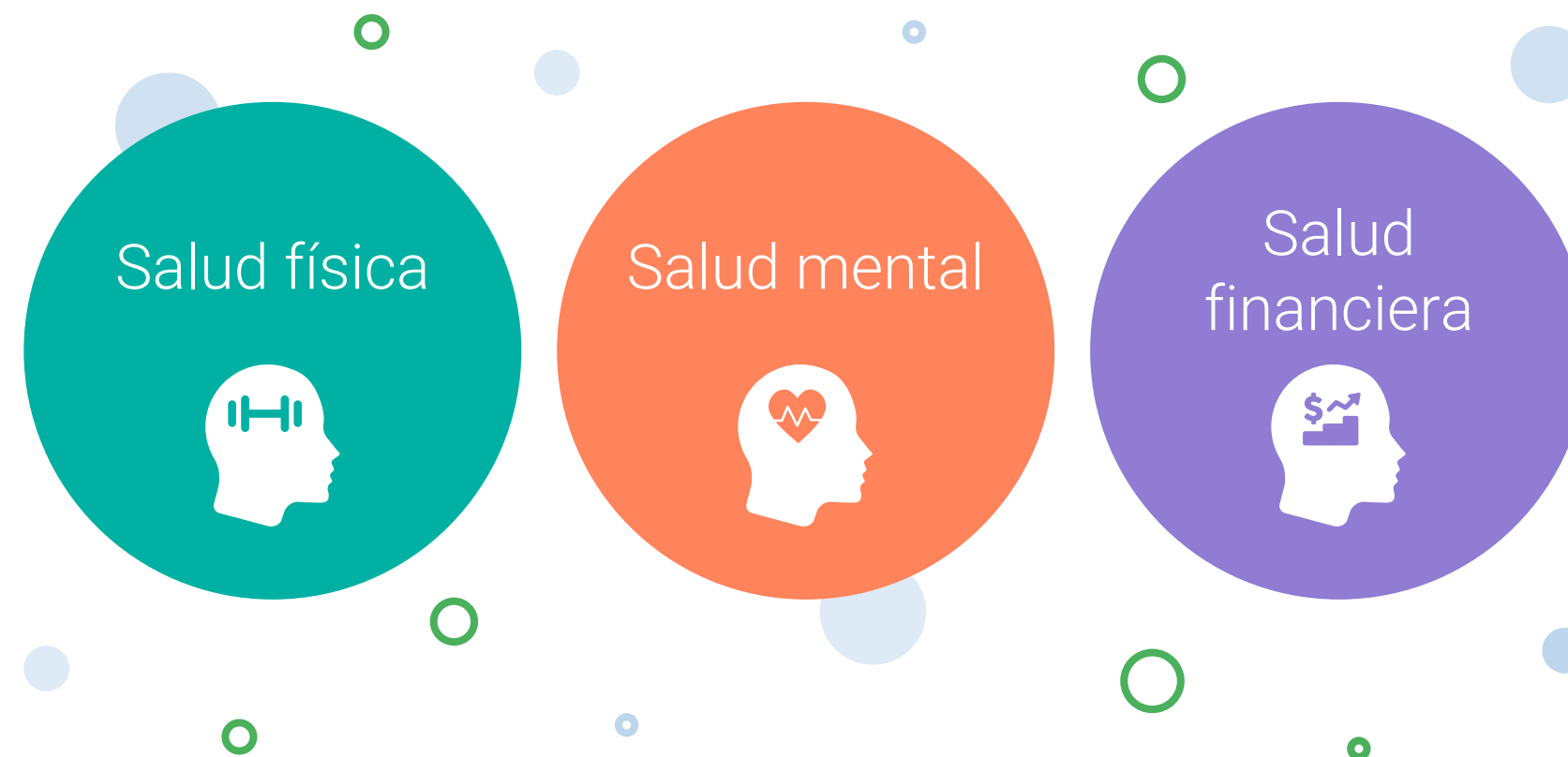
Objetivo

Impulsar acciones desde el sector privado que contribuyan a la salud y bienestar de **colaboradores, clientes, proveedores y las comunidades** (cuatro audiencias clave), mediante la integración de un catálogo de buenas prácticas de salud y bienestar.



Ejes de trabajo

El GTA2030 continuará focalizando el trabajo en el desarrollo de los siguientes ejes temáticos:



Durante el 2022, con el propósito de tener una visión y un trabajo más amplio, el plan de trabajo se concentró en desarrollar acciones alrededor de los tres ejes en materia de prevención (eje 1), seguridad y salud laboral (eje 2) y proyectos de salud financiera (eje 3). Para las empresas, asegurar la salud y bienestar de sus colaboradores y su entorno, tiene un impacto directo en la productividad empresarial.

3

Organizaciones participantes



Organizaciones participantes

El *GTA2030 Salud y Bienestar* es un grupo multisectorial diverso, plural y con representación de empresas y organizaciones nacionales e internacionales que busca contribuir a la agenda de salud desde diferentes visiones y perspectivas.



4

Buenas Prácticas



Salud física



Salud mental



Salud financiera





Salud y Bienestar
Buenas prácticas

Salud física



Utiliza este menú para
navegar en las *Flashcards*



Salud física

Salud mental

Salud financiera



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

1

Torneos de fútbol y volleyball

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Convocatoria a colaboradores (invitación a través de canales internos de comunicación).
- 2 Formato de registro de participantes y equipos.
- 3 Reserva del espacio (en Planta de Lomas Verdes) para la realización de la actividad.
- 4 Premiación a equipos ganadores y comunicación interna.

Indicador — Número de participantes
— Nivel de *engagement* a través de posteos internos

Ownership — *Facilities*



Salud física



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

2

FUNSALUD

Proyecto Compromiso por la Salud.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Integrar Base de Datos Basal de salud del personal.
- 2 Diagnostico de la situación de salud del personal.
- 3 Aplicación de Programa de mejora de salud y evaluar su progreso.

Indicador Evolución de los 5 indicadores clave de la Salud:

- 1 Índice de masa corporal
- 2 Hemoglobina Glicosilada
- 3 Tensión Arterial
- 4 Perfil de lípidos
- 5 Índice de condición física

Ownership — Comunicación
— Legal
— Recursos Humanos
— Seguridad
— *Wellness*
— Direccion General



Salud física

Asesor Técnico de la Comision de Salud del CCE



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

3

Modelo Bienestar

¿Cómo implementar la propuesta?

- Fomentar hábitos positivos para lograr una buena salud física a través del ejercicio regular, nutrición balanceada, suficiente descanso/sueño y controles regulares de salud.

Indicador — Exámenes médicos de ingreso
— Activaciones físicas
— Asesoría nutricional
— Vacunación
— Calistenia
— Capacitaciones de salud

Ownership — Comunicación
— Seguridad
— *Wellness*



Salud física





Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

4

Campaña Control de Peso

Más salud, menos kilos y multiplícalo por sonrisas.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Se lanza convocatoria dirigida a la población con obesidad y sobrepeso de aproximadamente 400 colaboradores, para que participen a través de un equipo formado por 5 mínimo y máximo 10 compañeros en una campaña de control de peso. Las valoraciones y registros se realizarán al inicio de cada mes a través del servicio médico.
- 2 Como score o avance se tomará en cuenta la pérdida de kilos de cada uno de los equipos por mes, la tabla con los registros de los avances de cada equipo estarán disponibles en el Servicio Médico.
- 3 El equipo que registre el score más bajo, o que pierda la menor cantidad de kilos apoyará a una fundación con un donativo.
- Duración de la campaña 7 meses (mayo - diciembre 2023).

- Indicador**
- Total de colaboradores inscritos
 - Total de kilogramos perdidos
 - Historias de vida, indicador cualitativo
 - Total de colaboradores con pérdida de peso
 - Total de dinero recaudado para fundación beneficiada
 - Total de personas beneficiadas con el donativo

- Ownership**
- Sostenibilidad
 - Medicina Laboral



Salud física

estafeta®



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

5

Semana de Salud Visual

Brindar la oportunidad a los colaboradores de exámenes visuales gratis y compra de anteojos a precio preferencial.

¿Cómo implementar la propuesta?

- Acercarse a alguna empresa de venta de anteojos para solicitar el apoyo con visitas de optometristas a la oficina y exposición de anteojos a precio preferencial.

Indicador — Número de exámenes de la vista

- Ownership**
- Recursos Humanos
 - Comunicación Interna
 - People and Culture



Salud física



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

6

Wellness for Life

Wellness for Life es un programa integral que se ha mantenido por más de 10 años en MetLife y busca concientizar a los colaboradores en materia de salud y bienestar, así como eventos culturales y deportivos que suman a las calidad de vida de los colaboradores.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Promoviendo el bienestar físico, mental, financiero y nutricional de nuestros colaboradores.
- 2 Organizando eventos deportivos, culturales, consultas de nutrición, masajes, pausas activas con enfoque antiestrés y ergonomía, clases de yoga, webinars de salud y bienestar, ferias de la salud y campaña de vacunación de influenza estacional.

Indicador — Constante medición en la participación de webinars y programas que motiven el autocuidado y la prevención.

- Ownership**
- Comunicación
 - Recursos Humanos
 - Wellness



Salud física





Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#7

Retos Bienestar

Retos de activación física y de mejora de hábitos alimenticios.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 A través de un aliado, otorgando relojes inteligentes, teniendo metas diarias, formando equipos diversos y contando con un acompañamiento nutricional.

- Indicador**
- Número de kilómetros recorridos, tiempo dedicado al cuidado de la salud física, kilos/medidas mejorados.
 - Logro de objetivos con el acompañamiento nutricional para la creación del hábito saludable sustentable.

- Ownership**
- Comunicación
 - Desarrollo de Talento
 - Finanzas
 - Legal
 - Recursos Humanos
 - Áreas operativas en fábricas y CDs



Salud física



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#8

Creando redes para conocernos mejor

Para reactivar la comunicación e integración en la oficina postpandemia, se crearon grupos de *WhatsApp* de acuerdo a diversos intereses expresados por los colaboradores. La intención de los grupos es promover un mejor uso del tiempo libre mediante diversas actividades como recomendación de lecturas, películas, recetas de cocina y activación física.

¿Cómo implementar la propuesta?

- Crear 4 o 5 grupos de acuerdo a los intereses de los colaboradores e invitarles a unirse al o a los grupos de *WhatsApp* que deseen. El chat se alimenta de las colaboraciones de todos.

- Indicador**
- Número de actividades promovidas por cada grupo con participación del personal.

- Ownership**
- *Wellness*
 - Personal de diferentes áreas en la organización le dan seguimiento a los grupos de *WhatsApp*.



Salud física





Salud y Bienestar
Buenas prácticas

Salud mental





Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

9

Programa de Asistencia al Empleado (EAP) dentro de la plataforma Tu Bienestar de AstraZeneca

Este programa brinda un asesoramiento con profesionales en diferentes áreas de forma absolutamente voluntaria, confidencial y gratuita. Las áreas de asistencia son: Nutrición, Finanzas, Psicología y Legal.

¿Cómo implementar la propuesta?

- Este programa tiene cobertura amplia para todo el grupo familiar del colaborado, que incluye cónyuge, hijos, padres, hermanos, *roomies*, entre otros.
- El colaborador cuenta con una línea telefónica gratuita, mail de contacto y un portal web, a través de los cuales puede acceder al programa. Los horarios de atención son de lunes a sábado de 9 a 7 pm.

Indicador — Número de colaboradores que solicitan estos servicios; encuesta interna para valorar su opinión sobre estos servicios y su bienestar general.

Ownership — Recursos Humanos



Salud mental



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

10

Beat

Prevenir el *burnout* a través de un programa que crea espacios de conversación para promover el balance de vida personal y laboral al igual que promueve el ejercicio como parte del bienestar integral de los colaboradores antes de iniciar el día.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Pláticas semanales terminando el horario laboral los viernes (1 pm).
- 2 Prácticas de yoga todos los jueves de 8 a 9 am.
- 3 Sinergias con otras áreas para promover el autocuidado de la salud y bienestar nutricional.

Indicador — Asistencia a las charlas virtuales y clases presenciales
— Reproducción de videos en la intranet

Ownership — Asuntos Corporativos
— Comunicación
— *Wellness*



Salud mental



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

11

Modelo Bienestar

¿Cómo implementar la propuesta?

- Apoyar a nuestros empleados para que tengan un estado mental positivo y saludable a través de técnicas y prácticas para ayudar a gestionar eficazmente las emociones, su estado de ánimo y la resiliencia.

Indicador — Línea de apoyo emocional
— Talleres y *webinars* de salud mental
— Pausas que brindan salud
— Encuentros familiares

Ownership — Comunicación
— Recursos Humanos
— Seguridad
— *Wellness*



Salud mental





Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#12

Vive Saludable

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Con el objetivo de promover hábitos saludables se tiene el programa institucional Vive Saludable, el cual busca desarrollar el bienestar integral de las y los colaboradores, para apoyarlo se cuenta con el recurso de un Programa de Atención a Empleados PAE.
- 2 De manera mensual se programan a través de este servicio *webinars* sobre diferentes disciplinas siendo el bienestar mental uno de los prioritarios, adicional desde el área de Responsabilidad Social, se tienen los lunes de Bienestar en los cuales se mandan información relevante para la gestión emocional.
- 3 Además a través del proveedor del PAE, se brinda soporte 1er nivel a través de llamadas de entrada, a través de psicólogos que dan orientación ilimitada: telefónica y vía *webinar*, y hasta 5 sesiones presenciales.

Indicador

- % uso del servicio mensual
- Total de comunicados por mes
- % de uso del servicio de psicología
- Total de colaboradores beneficiados

Ownership

- Comunicación
- Sostenibilidad

Salud mental

estafeta®



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#13

Mes de la Salud Mental

Todos los sentimientos son válidos.

¿Cómo implementar la propuesta?

- A lo largo del mes se generan charlas o *webinars* enfocados a que los colaboradores puedan expresar sus emociones libremente y entender que existen terapias diferentes para cada persona.
- Sensibilizar sobre los beneficios del apoyo psicológico.

Indicador

- Número de sesiones, se sugieren al menos tres a lo largo del mes
- Número de participantes
- Aplicación de cuestionarios de satisfacción

Ownership

- Áreas de *People and Culture*
- Recursos Humanos
- Comunicación Interna

Salud mental

ManpowerGroup



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#14

Plataforma de Bienestar Emocional

Implementación de plataforma de bienestar emocional, a través de nuestro aliado “cuéntame”, disponible 24/7, y accesibilidad de terapias profesionales en confidencialidad para 1 colaborador y 3 familiares más, subsidiando 6 sesiones al 100%.

¿Cómo implementar la propuesta?

- Comunicando, asegurando confidencialidad en el uso de este beneficio, sensibilizando a los líderes para hablar de salud mental mucho más abiertamente.

Indicador

- % de usabilidad de la plataforma
- Horas de terapia brindadas
- % de mejora en la percepción de niveles de depresión y ansiedad
- 80% favorabilidad en encuestas de satisfacción

Ownership

- Comunicación
- Desarrollo de Talento
- Finanzas
- Legal
- Recursos Humanos
- Todas las áreas operativas de ventas, fábricas, CDs

Salud mental

Nestlé



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

15

Consultores de estrés

En el UNFPA se cuenta con consultores de estrés tanto dentro la Oficina de País como en la Sede. Estas figuras se encargan de brindar atención y contención a casos de estrés y *burnout* así como de temas para una mejor convivencia entre el persona. Existe también un comité de *Wellbeing* encargado de organizar actividades de integración, del envío de mensajes positivos y que refuercen el trabajo colaborativo al interior de la oficina.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Desde la Sede se contrató a los consultores y ellos a su vez capacitaron a dos personas de la oficina de país para el manejo de situaciones de salud mental.
- 2 El comité de *Wellbeing* se formó en la oficina de país y se reúnen mensualmente para planear y evaluar las actividades de integración.

Indicador

- El número de personas atendidas por los consultores y de casos resueltos.
- El número de actividades mensuales (incluidos los mensajes y cápsulas sobre salud mental) desarrolladas por el comité de *Wellbeing*.

Ownership

- *Wellness*
- Personal de las diferentes áreas participa en el comité de *Wellbeing* y como asesores de salud mental.



Salud mental



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

16

Juntos

Este programa tiene las siguientes características (misión)

- Iniciativas que crean conexiones entre las personas y un sentido de comunidad.
- Promueve deliberadamente la inclusión y elimina los estigmas.
- Ejerce enfoques genuinos para la salud y el bienestar de los empleados.
- Transformaciones positivas de los entornos de trabajo.
- Implementa intervenciones innovadoras respaldadas por la ciencia.

¿Cómo implementar la propuesta?

Nuestra estrategia está basada en *EHS Management Health and Well-Being* de 3M Global. Y cada uno de nuestro pilares es una prioridad pensada en la población de 3M México:

- *Porque te quiero me cuido*
- *Mental Health*
- *Maternity and Paternity*
- *Musculoskeletal Prevention*

Indicador

- Disminución en el número de ausentismo
- Disminución en costos relacionados con la salud
- Posicionamiento de 3M como empleador preferido

Ownership — *Wellness*



Salud mental





Salud y Bienestar
Buenas prácticas

Salud financiera





Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#17

Salud financiera en infancias Estafeta

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 A través de los cursos virtuales a infancias Estafeta (hijos e hijas de colaboradores y colaboradoras), se promueven hábitos financieros a través de aliados como MetLife, promoviendo el ahorro.
- 2 El alcance es a 100 infancias aproximadamente por curso, programando uno en verano y otro en invierno.
- 3 Con el apoyo de aliados se busca generar en las infancias el interés por ahorrar además de promover los beneficios con los que cuentan sus papás que son caja de ahorro y fondo de ahorro para el retiro.

Indicador — Total de infancias impactadas
— Registros nuevos en la caja de ahorro

Ownership — Sostenibilidad



Salud financiera

estafeta



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#18

Modelo Bienestar

¿Cómo implementar la propuesta?

- Proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para el manejo de las finanzas personales, tomando en consideración las necesidades diarias, así como la planificación de la jubilación.

Indicador — *Coaching* con expertos
— Taller de finanzas personales

Ownership — Comunicación
— Desarrollo de Talento
— Recursos Humanos
— *Wellness*



Salud financiera

CEMEX



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

#19

Salud Financiera para el Futuro

Piensa en tu futuro y alcanza tus metas.

¿Cómo implementar la propuesta?

- Proporcionar asesoría y herramientas para concientizar sobre el ahorro para el futuro, para la obtención del patrimonio y reflexionar sobre el retiro.
- Cada mes se realizan charlas presenciales o *webinars* para hablar sobre herramientas, fondos de ahorro y mecanismos para sumar dinero para los fondos de retiro.

Indicador — Número de charlas, se sugieren al menos 6 al año.

Ownership — Áreas de *People and Culture*
— Recursos Humanos
— Comunicación Interna



Salud financiera



ManpowerGroup



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

20

Medición de la Salud Financiera

CIMA es la herramienta desarrollada por BFA y apoyada por MetLife Foundation para la medición de la salud financiera de uso gratuito y autoservicio que puede ser utilizada por diversos tipos de instituciones, otorgando recomendaciones sobre cómo mejorar la su salud financiera a través de una encuesta de 12 preguntas. Dicha herramienta permite a las empresas e instituciones tomar acciones concretas para mejorar la salud financiera de sus empleados o clientes, por ejemplo: la creación de fondos de ahorro para emergencias, fortalecimiento de ahorros para metas financieras, apoyo para manejo y consolidación de deudas y herramientas para presupuestación.

¿Cómo implementar la propuesta?

- 1 Las empresas y organizaciones aplican a sus colaboradores una encuesta de 12 preguntas para evaluar las 4 dimensiones de la Salud Financiera (Día a día - Oportunidades - Resiliencia - Agencia).
- 2 Tras responder la encuesta de 12 preguntas, cada individuo recibe un puntaje de salud financiera en una escala de 0 a 10, seguido de una recomendación puntual basada en su principal necesidad financiera.
- 3 Las empresas y organizaciones financieras pueden descargar un reporte con los resultados de sus encuestas con datos estadísticos.
- 4 Las empresas y organizaciones pueden generar un plan de acción para mejorar la salud financiera de sus colaboradores.

Indicador — Las empresas e instituciones financieras pueden descargar un reporte con los resultados de sus encuestas con datos estadísticos.

Ownership — Asuntos Corporativos
— Recursos Humanos



Salud financiera



Grupo de Trabajo Agenda 2030
Salud y Bienestar

21

Bienestar Social y Financiero

Implementación de un directorio de apoyo a PYMEs de colaboradores o familiares “Unidos desde casa”, además de pláticas del cuidado de finanzas personales “Espacios Bienestar”.

¿Cómo implementar la propuesta?

- Comunicando las bases para la promoción de las PYMEs, seleccionando los servicios que no son riesgosos para nuestros colaboradores, haciendo promoción de éstas. Para la parte de finanzas personales se hacen alianzas con instituciones bancarias y se comunican mediante los medios internos.

Indicador — Número de empresas inscritas.
— % usabilidad, número de personas inscritas a las charlas.
— 80% favorabilidad en encuestas de satisfacción.

Ownership — Comunicación — Todas las áreas operativas de ventas, fábricas y CDs
— Finanzas, Legal
— Recursos Humanos



Salud financiera



5

Referencias



- 1** CONAPO. La situación demográfica de México.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/796630/SDM_Parte1_2022.pdf
- 2** OCDE.
<https://www.oecd.org/mexico/health-at-a-glance-mexico-ES.pdf>
- 3** OCDE.
<https://www.oecd.org/mexico/health-at-a-glance-mexico-EN.pdf>
- 4** Llevando salud financiera a todo el mundo.
Un compendio de ideas, enfoques y recomendaciones.
<https://www.uncdf.org/article/7922/llevando-salud-financiera-a-todo-el-mundo>

6

Glosario de conceptos



Ausentismo laboral	Abandono del lugar de empleo y de los deberes inherentes al mismo	INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
COVID-19	Enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2	OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ECNT	Enfermedades crónicas no transmisibles	ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Gasto de bolsillo	Proporción del gasto que las familias destinan a través de gastos directos	ONU	Organización de las Naciones Unidas
GTA2030	Grupo de Trabajo Agenda 2030	UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
IMCO	Instituto Mexicano para la Competitividad		



GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE SALUD Y BIENESTAR

SEGUNDA EDICIÓN

Contacto

- comunicacion@pactomundial.org.mx
- cceasuntosinternacionales@cce.org.mx